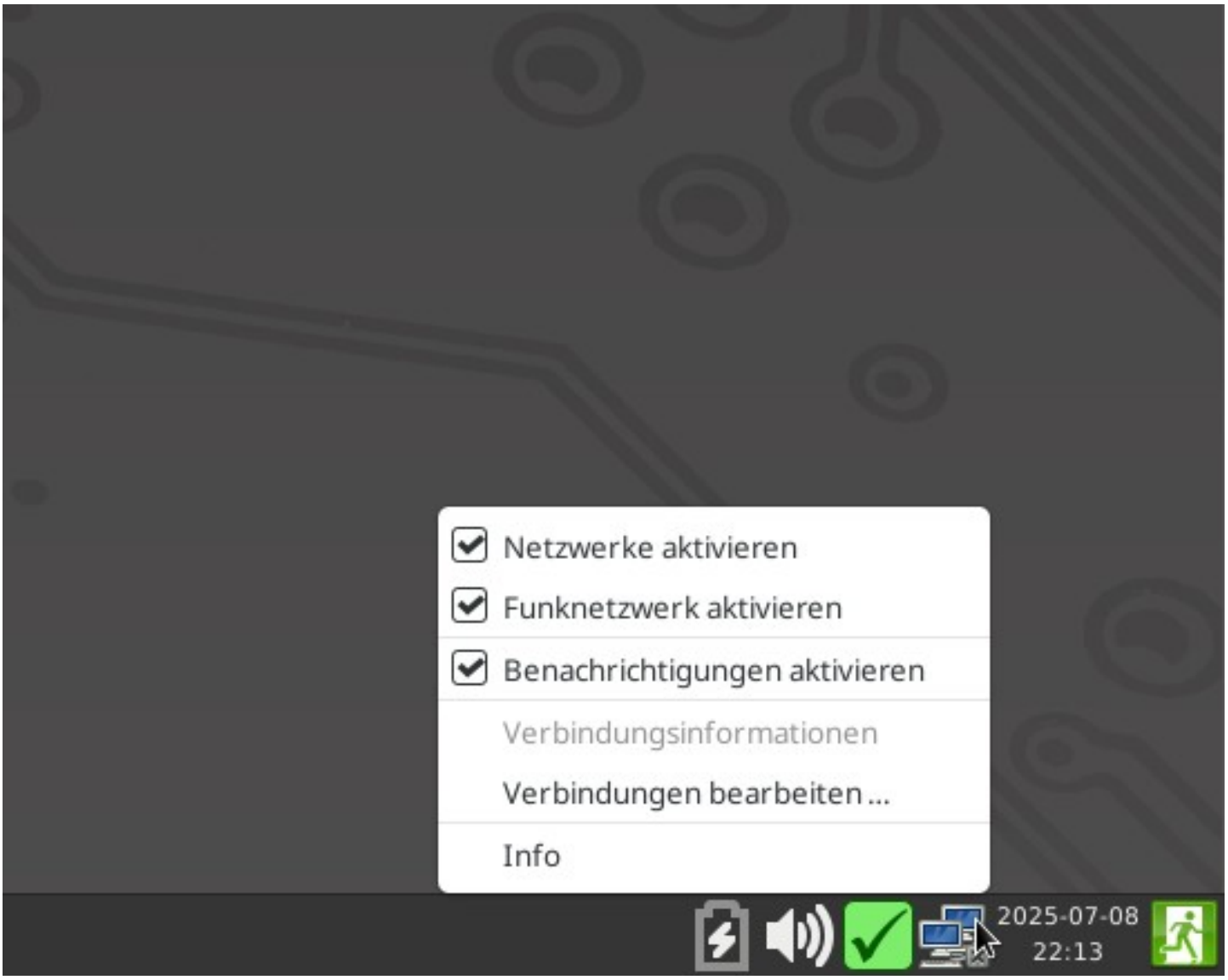
So verbinden Sie den Computer mit einem WLAN

Schritt 1/4

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Netzwerksymbol (unten rechts neben der Uhr).

Prüfen Sie ob der Klickhaken bei „Funknetzwerke“ aktiviert ist. Falls nicht, dann aktivieren Sie dieses Feld mit der linken Maustaste.

Bei einigen Laptops gibt es mechanische Schiebeschalter oder eine Tastenkombination (z.B. Fn+F7) um das WLAN-Modul ein-/auszuschalten. Bitte prüfen Sie dies, bevor Sie eine Störung melden.



So verbinden Sie den Computer mit einem WLAN

Schritt 2/4

Klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Netzwerksymbol (unten rechts neben der Uhr).

Fahren Sie mit dem Mauszeiger auf „Verfügbare Netzwerke“ um die Liste der WLAN-Netzwerke an Ihrem Standort aufzulisten.

Fahren Sie mit dem Mauszeiger über das WLAN-Netzwerk mit dem Sie sich verbinden möchten, so das es Blau hinterlegt ist.

Klicken Sie Ihr WLAN-Netzwerk mit der linke Maustaste an.



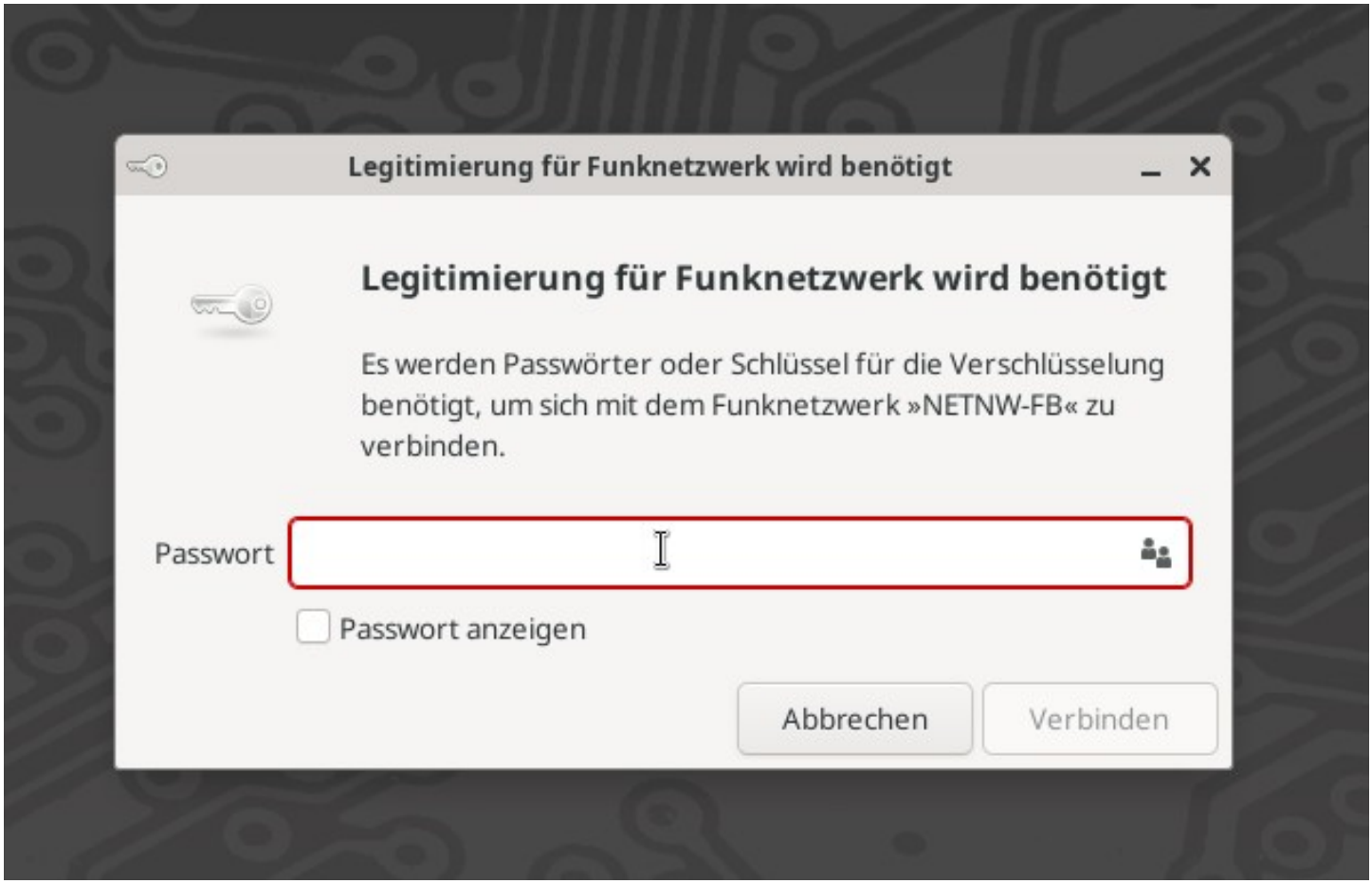
So verbinden Sie den Computer mit einem WLAN

Schritt 3/4

Wenn der Computer das WLAN-Passwort (auch WLAN-Key oder WPA-Schlüssel genannt) noch nicht kennt, dann erscheint folgende Eingabemaske.

Geben Sie hier Ihr WLAN-Passwort ein und drücken Sie auf „Verbinden“.

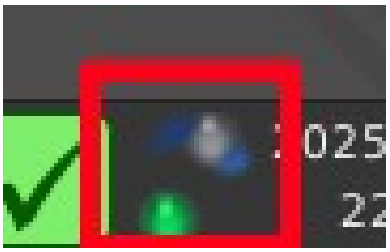
Ihr WLAN-Passwort wird durch Ihren WLAN-Router (z.B. AVM Fritzbox, Telekom Speedport oder Vodafone Easybox) festgelegt. Sofern Ihr WLAN-Passwort nicht verändert wurde, steht dieses meistens auf dem WLAN-Router mit drauf.
Falls Sie Ihr WLAN-Passwort nicht kennen, fragen Sie bitte denjenigen der Ihren WLAN-Router eingerichtet hat. Im Zweifel muss der WLAN-Router zurückgesetzt werden und neu konfiguriert werden.



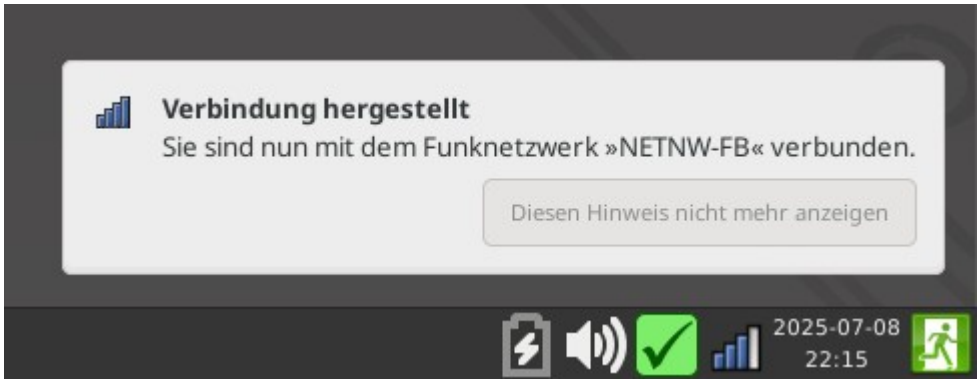
So verbinden Sie den Computer mit einem WLAN

Schritt 4/4

Der Computer versucht sich nun mit dem WLAN zu verbinden. Dabei wird folgendes Symbol dargestellt:



Nach dem erfolgreichen Verbinden mit dem WLAN erscheint kurz ein Meldung und das Symbol wird zum gewohnten Balken-Diagramm. An der Anzahl der Blauen Balken können Sie sehen wie gut der WLAN-Empfang an Ihrem Standort ist.



In der Regel gilt: Umso kleiner Abstand des Computers zum WLAN-Router ist, desto besser ist der Empfang. Wände (vor allem Wände mit Metall (Stromleitungen, Wasserleitungen) schwächen das WLAN-Netzwerk.

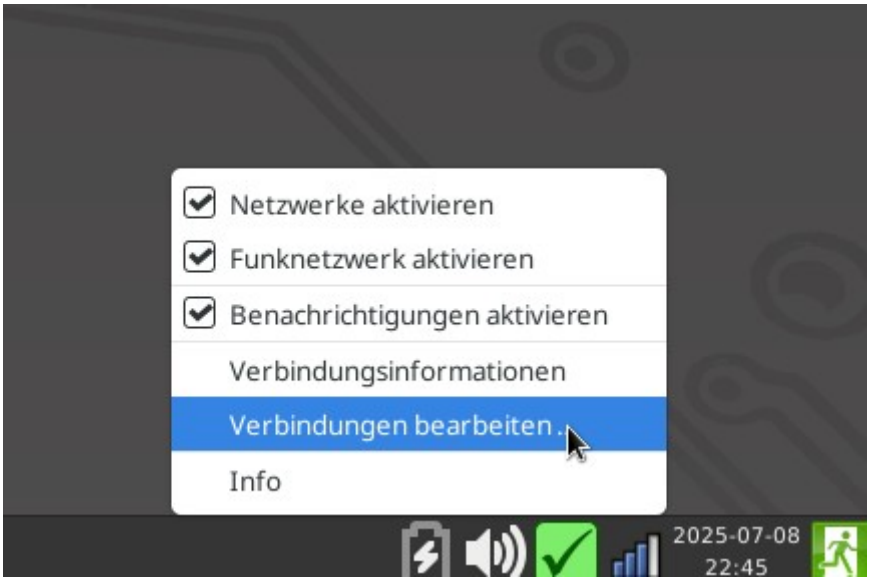
Problembehebungen

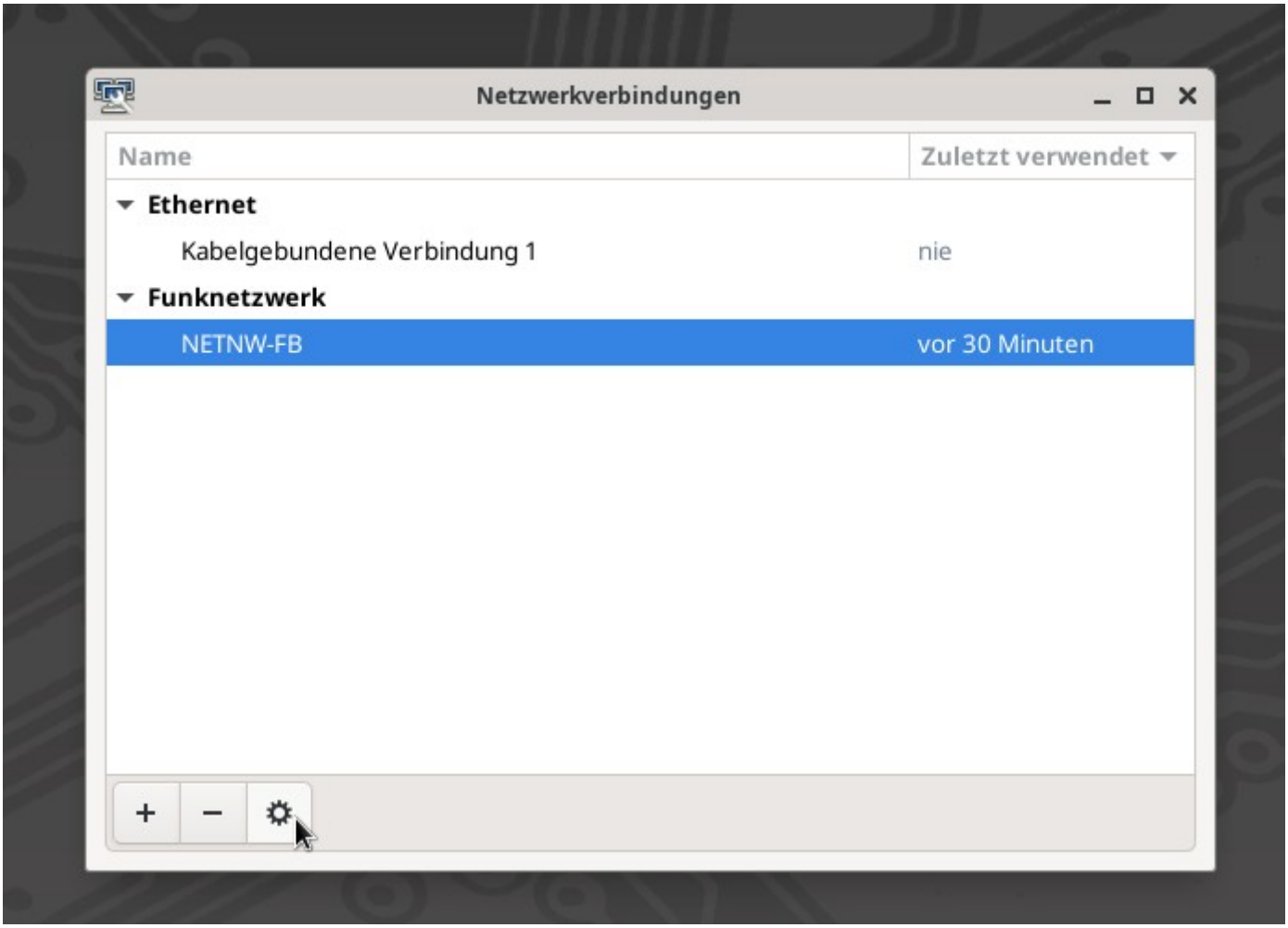
1) Bei einigen Laptops gibt es mechanische Schiebeschalter oder eine Tastenkombination (z.B. Fn+F7) um das WLAN-Modul ein-/auszuschalten. Bitte prüfen Sie dies, bevor Sie eine Störung melden.

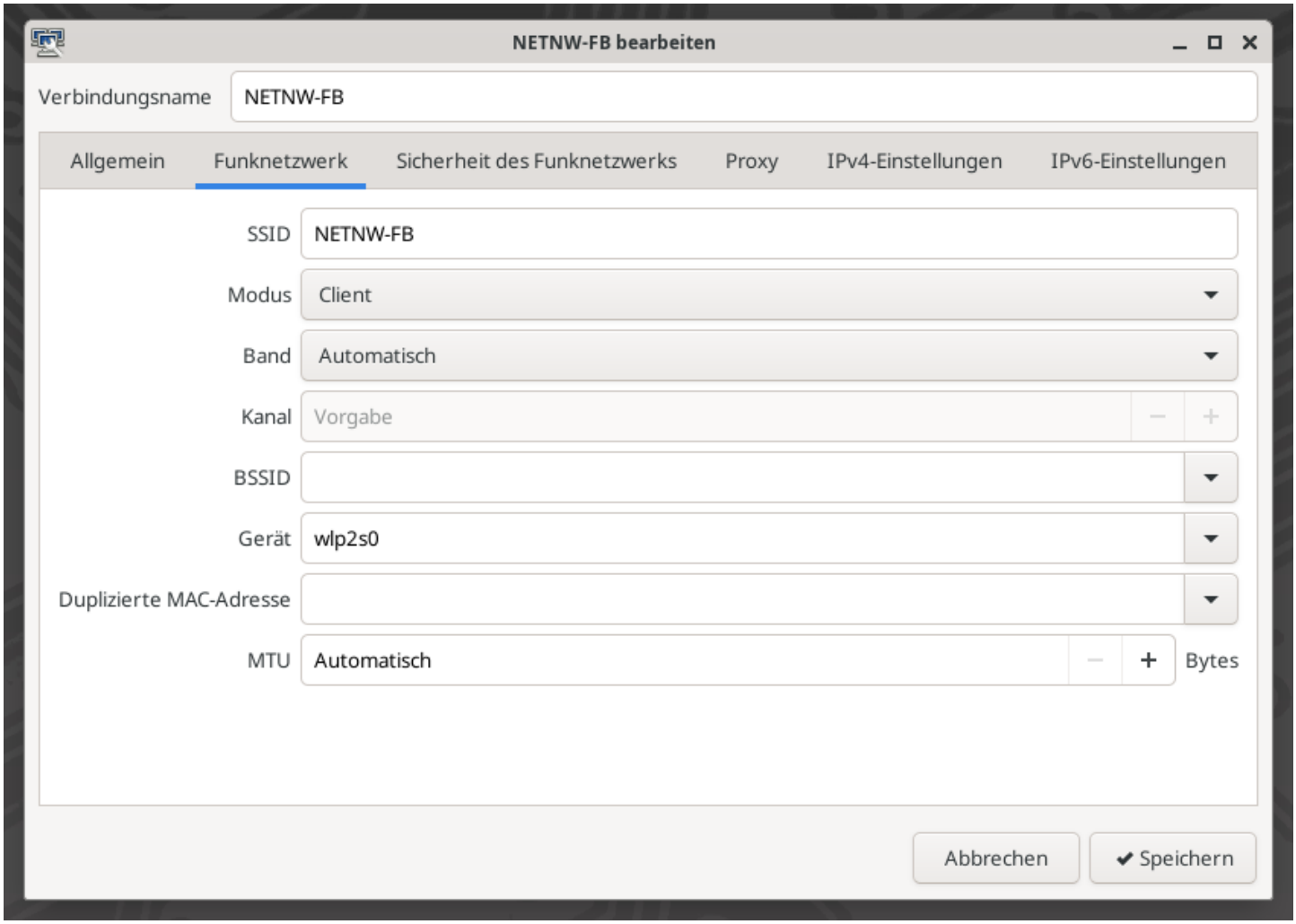
2) Falls Sie mit dem WLAN Probleme haben, sollten Sie zuerst den WLAN-Router und den Computer komplett neu starten.

3) Wir können Ihnen nur helfen wenn der Computer mit dem Internet verbunden ist. Falls WLAN nicht funktioniert und Ihr Computer einen Anschluss für ein LAN-Kabel hat, können Sie den Computer mit einem LAN-Kabel an den Router anschließen. Der Computer sollte dann unabhängig von dem WLAN-Problem trotzdem im Internet surfen können.
Wenn das so ist, können wir per Fernwartung helfen.

4) Detaileinstellungen: Über einen Rechtsklick auf das Netzwerk-symbol können Sie die gespeicherten Verbindungen bearbeiten. Dazu haben wir hier ein paar Screenshots angehängt.




Netzwerkverbindungen
Name
Zuletzt verwendet
Ethernet
Kabelgebundene Verbindung 1
nie
Funknetzwerk
NETNW-FB
vor 30 Minuten
+
−


NETNW-FB bearbeiten
Verbindungsname
NETNW-FB
Allgemein
Funknetzwerk
Sicherheit des Funknetzwerks
Proxy
IPv4-Einstellungen
IPv6-Einstellungen
SSID
NETNW-FB
Modus
Client
Band
Automatisch
Kanal
Vorgabe
BSSID
Gerät
wlp2s0
Duplizierte MAC-Adresse
MTU
Automatisch
Bytes
Abbrechen
Speichern